

## **MEDLOG CHILE FRENTE AL COVID-19**

Estimados clientes,

En el marco de las disposiciones del gobierno de Chile para hacer frente a la enfermedad en nuestro país, les informamos sobre las medidas que hemos tomado en MEDLOG Chile. Nuestro foco principal es proteger a las personas y asegurar la continuidad de nuestras operaciones, para minimizar la interrupción de la cadena de abastecimiento de nuestros clientes y al mismo tiempo, apoyar los esfuerzos de la autoridad para detener el contagio del COVID-19.

### **TRABAJO REMOTO**

Les informamos que todos nuestros equipos están operando de manera remota, disponibles para atender sus requerimientos y necesidades, para continuar prestando nuestros servicios de forma habitual.

Si bien las capacidades operativas se pueden ver afectadas por la contingencia, instamos a nuestros clientes a mantener abiertos los canales de comunicación con nuestros equipos para poder anticipar sus necesidades a fin de lograr una mejor planificación de los servicios y así mantener la continuidad operativa de la cadena logística de nuestros clientes.

### **HIGIENE EN NUESTROS DEPÓSITOS**

Igualmente, les informamos que estamos aplicando estrictos protocolos de seguridad para resguardar a nuestros equipos en los depósitos MEDLOG en Arica, Santiago, San Antonio y Valparaíso. Los depósitos están operando de manera normal y de ocurrir alguna modificación en los horarios de atención, avisaremos a su debido tiempo.

### **RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO**

Estamos conscientes de nuestro rol en el mantenimiento de la cadena de abastecimiento para el transporte de alimentos, insumos médicos y otros productos durante la pandemia y nuestro compromiso es mantener los altos niveles de servicio al cliente, a pesar de las dificultades operativas que hoy todos enfrentamos.

Agradecemos una vez más su apoyo y reiteramos nuestro compromiso con cada uno de ustedes.

Cordiales saludos,